

Partnerskap med utskriftsspesialisten Brother bidrar til at NHS-stiftelse sparer over 2 millioner kroner

Oppfylle de sammensatte utskriftsbehovene til en helsestiftelse med spredt beliggenhet



Dartford and Gravesham

NHS Trust

Betydelige besparelser på lang sikt

Dartford and Gravesham NHS Trust styrer tre sykehus og en pleieavdeling i Kent. Med en stab på rundt 3500 fordelt på fire anlegg og et komplett akuttilbud inkludert akuttmottak og fødeavdeling, er dokumentutskrifter for registrering og kommunikasjon en absolutt nødvendighet.

Stiftelsen administrerte utskrifter internt, men hadde store problemer med kostnad, pålitelighet og kvalitet på utskriftene. I 2013 fikk derfor Brother ansvaret med å administrere stiftelsens første styrte utskriftstjeneste (MPS-avtale). Samarbeidet har siden vokst og utviklet seg og omfatter nå alle tre anleggene.

Den riktige diagnosen

Brother gjennomførte en revisjon av utskriftsbehovene til hver avdeling på sykehusene og oppdaget at den opprinnelige parken på 700 skrivere var dårlig samkjørt med behovene.

Basert på revisjonen spesifiserte Brother en enhetlig skriverpark i tråd med behovene på den enkelte avdelingen. På steder der utskriftsvolumene var høyest ble det installert flere skrivere, mens brukere med lavere utskriftsbehov ble bedt om å dele på skriversene.

En synlig forbedring

En viktig fordel med MPS-avtalen er at stiftelsen nå har full oversikt over hvordan skriversene blir brukt og hvordan de yter, slik at flaskehalsen kan tas hånd om raskt.

I tillegg er uventede feil på skrivere med stor belastning minimalisert. Mye brukte skrivere sirkuleres nå til lettere oppgaver, slik at levetiden forlenges. Når det er tid for utskifting av forbruksvarer, leveres disse i håndterbare partier, slik at kunden kan installere dem raskt og enkelt.

I 2018 kom enda en forbedring. Da innførte Brother tonerkassetter med ultrahøy ytelse som kan skrive ut opptil 20.000 sider før de må byttes ut – dette kuttet utskriftskostnadene per side og forbedret den allerede imponerende rekorden for oppetid.

Til sammen har stiftelsen spart over 2 millioner kroner, og skriversene har oppnådd 99,9 % oppetid i løpet av samarbeidet. Dette har frigjort viktig tid for personalet, særlig i kritiske avdelinger som akuttmottak (A&E).

«Vi har kuttet kostnader, frigjort mye tid for personalet, redusert mengden generert papiravfall og forbedret utskriftskvaliteten over hele linjen.»

Neil Perry, assosiert leder for digital transformasjon ved Dartford and Gravesham NHS Trust

Oversikt



Utfordringen

- Redusere kostnader, øke effektiviteten og forbedre skriverytelsen for Dartford and Gravesham NHS Trust, som hadde et lappverk av 700 gamle og dårlig utnyttede skrivere

Løsningen

- Full utskriftsrevisjon, og deretter implementering av en enhetlig park på 300 skrivere
- Implementere en styrt utskriftstjeneste (MPS)-avtale der Brother påtar seg alt ansvar for administrering, vedlikehold og bestilling av forbruksvarer

Fordelene

- 2 millioner kroner spart i løpet av partnerskapet
- Den årlige kostnadsbesparelsen har økt med 500.000,- kroner etter at det i 2018 ble innført tonerkassetter med ultrahøy kapasitet
- Opprettholdt reduksjon av de generelle utskriftsvolumene
- 99,9 % oppetid for skriversene, og alle utskriftsforespørsler besvart innen fire timer

Den pålitelige, trådløse sort-hvitt-laserskriveren MFC-L6900DW er bygd for kraftig bruk og gir resultater av topp kvalitet hver gang.



Skriveren er robust og leverer tosidig høyhastighetsutskrift med en papirkapasitet som kan utvides til opptil 2650 ark, mens den automatiske 80 arks dokumentmateren muliggjør rask skanning og kopiering.

Et brukervennlig grensesnitt gir intuitiv bruk av skriveren, og de valgfrie tonerkassetene med ultrahøy ytelse – som brukes av Dartford and Gravesham NHS Trust – gjør det mulig å skrive ut opptil 20.000 sider mellom hver utskifting, med mindre utgifter og nedetid som resultat.

TRÅDLØS, SORT-HVITT-MULTIFUNKSJONS-SKRIVER MFC-L6900DW

En synlig forbedring

En viktig fordel med MPS-avtalen er at stiftelsen nå har full oversikt over hvordan skriverne blir brukt og hvordan de yter.

Dette gjør det mulig å ta tak i flaskehalsen der skriveren overstiger anbefalt bruksnivå, eller tilfeller der skriverne blir brukt for lite, for dermed å sikre opprettholdt effektivitet.

Kontinuerlig fremdrift

Med denne innstillingen om å arbeide i partnerskap for stadig å bli bedre, har stiftelsen oppnådd bedre utskriftsytelse år for år.

Den største endringen kom i 2018, da de nylig lanserte tonerkassetene med ultrahøy ytelse ble innført. Disse kan skrive ut opptil 20.000 sider før de må byttes ut. Det har gitt en betydelig reduksjon i utskriftskostnadene per side og forbedret den allerede imponerende rekorden for oppetid for skriverne.

Ved god helse

Det er nå minimalt med uventede feil på skrivere med stor belastning. Mye brukte skrivere sirkuleres nå til lettere oppgaver, slik at levetiden forlenges. Når det er tid for utskifting av forbruksvarer, leveres disse i håndterbare partier, slik at kunden kan installere dem raskt og enkelt.

Som et resultat av dette har både påliteligheten og kvaliteten til utskriftene blitt betydelig bedre etter at avtalen ble innledet, mens de årlige utskriftskostnadene har gått ned med over 1.000 000,- kroner per år. Disse forbedringene har vært opprettholdt i løpet av kontrakten.

«Selv om kostnadsreduksjonene MPS-avtalen har bidratt til i de siste årene, er betydelige, er de bare en del av historien – vi har frigjort mye av tiden til personellet, kuttet mengden papiravfall vi genererer og forbedret utskriftskvaliteten over hele linjen.

«Besparelsene vi har oppnådd er imponerende, spesielt med tanke på at vi er en forholdsvis liten stiftelse. Ser vi på helsetjenesten under ett, har denne typen standardisering av maskinvare og gjennomtenkt kapasitetsstyring potensial til å utgjøre en stor positiv forskjell.»

Neil Perry, assosiert leder for digital transformasjon ved Dartford and Gravesham NHS Trust



Du kan se hvilke løsninger Brother tilbyr for helsevesenet, på www.brother.no/business-solutions/healthcare-solutions

brother
at your side