



## Norengros valgte Brother sin MPS-løsning for ny skreddersydd skriverpark.

### Om Norengros

Norengros er Norges største leverandør av forbruksvarer til næringslivet. De har 13 medlemsbedrifter og 40 butikker fordelt over hele landet, fra Kristiansand til Tromsø.

På kjedekontoret er de ca. 50 ansatte som jobber med alle sentrale tjenester som er naturlig i en kjede. Det er salg, markedsføring, IT og innkjøp.

### Utfordringene

Norengros sine gamle skrivere hadde nådd teknisk livslengde. De stod ovenfor ganske omfattende vedlikehold dersom de skulle beholdt dem.

I tillegg så ønsket de å finne en løsning hvor de ikke behøvde så mange skrivere, og som var tilpasset sitt nye kontormiljø.

*“I forbindelse med at vi skulle flytte til nye lokaler, med delvis åpent kontorlandskap, så var det viktig for oss å se på våre kontortjenester, blant annet skrivere. Og da vendte vi oss til Brother som hjalp oss med behovsanalyse, for at vi skulle få den beste løsningen for fremtiden.*

*Einar Tønnesen, IT Manager, Norengros AS*





## Løsningen

Brother foreslo en løsning for Norengros som heter MPS - Managed Print Services. En løsning som gjør at de ikke behøver å bruke tid på administrasjon eller ha lagerhold av rekvisita. Retur er en mer eller mindre automatisk tjeneste.

*“I hele prosessen med å finne den riktige løsningen for Norengros så har samarbeidet med Brother vært veldig bra. Vi har følt at de har stilt opp for oss og de har tenkt for oss innimellom, og de har laget en løsning som gjør at vi har en mye enklere hverdag. Samtidig som vi sparer miljøet, fordi vi ikke skriver ut annet enn det vi skal.”*  
Sier Einar

### Info

MPS-avtale – Med en MPS-avtale (Managed Print Services) sparer du penger, får oversikt og slipper uforutsette utgifter. Du kjøper maskinen hos forhandleren din og betaler deretter bare for det du skriver ut. Når du har en avtale med forhandleren, tar Brother seg av alt det praktiske.

## Fordelene

En MPS-løsning gir Norengros god styring over skrivermiljøet sitt. Brother har tilpasset brukergrensesnittene slik at det skal være mest mulig effektivt for brukerne når de er ved skriveren. Det er for eksempel hurtigtaster for print og skann slik at man bruker minst mulig tid på å betjene panelet når man er ved skriveren. I tillegg har MPS-løsningen bidratt til at de nå har færre skrivere.

MPS-systemet overvåker teknisk tilstand, og Brother agerer på eventuelle feilmeldinger. Det eneste Norengros gjør er å administrere brukerregisteret, det er en person som håndterer det.

*“Samarbeidet med Brother og løsningen fra Brother har gitt oss en bedre skriverpark. Den er tilpasset våre behov, vi har den riktige blandingen av farge, svart-hvitt, vi har blekkskriver, vi har de ressursene vi behøver.”* Sier Einar

**For mer informasjon, vennligst kontakt:**

**Brother Norge, filial til Brother Nordic A/S**

**sturle.nordbo@brother.no**  
**salg@brother.no**  
**www.brother.no**