



Referanse case: **VIAPORT**

Brother forbedrer dokumentasjonsflyten for et transportselskap

Tidsbesparelser og bedre produktivitet var to viktige krav fra et større transportselskap som ønsket å yte kundene sine bedre service.

Teknologieksperten Brother ble bedt om å løse behovene til Viaports lastebilpark med sin mobile utskrifts- og skanneløsning. Løsningen gjør det mulig å digitalisere dokumenter, spare tid og generelt styrke produktiviteten, og sparer sjåførene for unødvendige turer til hovedkontoret.

Når det nå er installert mobile termoskrivere og mobile skannere i førerhuset går det mye raskere å overføre dokumenter, noe som gjør hverdagen lettere for Viaports medarbeidere.

Bakgrunn

Lastebilene manglet utstyr til å sende og automatisk skrive ut papirer sjåførene trengte til turene sine. Før måtte papirene hentes ved selskapets hovedkontor før transporten startet, og leveres på samme sted etter utført oppdrag. Da først kunne man fakturere kunden og ta betalt for tjenesten. Fraktføreren måtte med andre ord fysisk hente og levere signerte papirer ved hovedkontoret, og dermed brukte de unødvendig mye tid og drivstoff.

Løsningen

Brothers mobile utskrifts- og skanneløsninger er ideelle for logistikk- og transportsektoren fordi de sparer dem for tid og gjør dem mer produktive, takket være mobile skrivere som PJ-763MFi og bærbare skannere som ADS-1600W.

Dermed oppfylles to viktige krav: Automatiske utskrifter og digitalisering av dokumentene.

Løsningen gjør det mulig for brukerne å skrive ut, skanne og sende dokumenter opptil A4-format elektronisk. I tillegg er det lett å integrere utstyret takket være strømforsyningen som allerede er på plass i førerhusene. Installasjonen av utstyret har også gjort faktureringsprosessen raskere, ettersom leveringsbekreftelsen ankommer hovedkontoret lenge før sjåføren er tilbake.

Fordeler

Takk være Brother får Viaport nå gjort ting raskere og mer effektivt. Sjåførene kan nå sende og motta veikart, fraktbrev og andre nødvendige dokumenter helt automatisk og i sanntid, uansett hvor de er.



ADS-1600W



Dessuten er faktureringsprosessen blitt strømlinjeformet i og med at sjåføren kan skanne og sende signerte følgesedler rett etter at varene er levert. Dermed kan Viaport gi kundene mye bedre service, siden de nå kan spore bevegelsen av varene deres fra A til B.

«Selskapet vårt trengte en spesialist som kunne hjelpe oss med utskrifter og skanning i førerhuset. Vi ante ikke at dette kunne løses på en så enkel måte. Brother satte seg inn i behovene våre, og takket være et godt samarbeid kom vi frem til en smart løsning. Brothers mobile utskrifts- og skanneløsninger gjør det mulig for oss å øke produktiviteten og redusere kostnadene, samtidig som både ansatte og kunder blir mer fornøyde.»

Antonio Higuera Cruz, administrerende direktør i VIAPORT.



PJ-763MFi

Kort om produktene:

PJ-763MFi

- Mobil A4-utskrift • termisk printteknologi
- printhastighet opp til 8 sider/min.
- bluetooth forbindelse

ADS-1600W

- Trådløs A4-skanner • skannehastighet opp til 18 sider/min. • 6,8 cm farge berøringsskjerm
- mange skannefunksjoner

KONTAKT OSS

For mere informasjon, kontakt Brother.

salg@brother.no

Hjemmeside: www.brother.no